

LEAD SCANNER 2.1 v1 per SIMEI 2024

Il servizio è erogato e gestito da Fiera Milano spa e fa parte della Piattaforma Digitale di cui potete prendere visione dei Termini e Condizioni d'uso al seguente link:

<https://www.fieramilano.it/content/dam/fieramilano/documenti/digital-platform/2024/t%26c/TerminiECondizioniUso-DigitalPlatform.pdf>

Il servizio viene reso disponibile agli Espositori delle Manifestazioni fieristiche che ne facciano richiesta. Il servizio permette agli Espositori di leggere le tessere dei visitatori ed acquisirne i dati di contatto.

LINEE GUIDA ALL'UTILIZZO

1. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

- Perché è consigliabile accedere alla Piattaforma anche se si usa l'App
- Come viene comunicato l'accesso
- L'indirizzo di accesso
- Se non avete ricevuto le credenziali

2. GESTIONE DEGLI UTENTI

- Utenti a disposizione
- Admin di stand e staff
- Aggiungere un utente (se disponibile)

3. APP

- Download dell'App
- Accesso all'App
- Lettura dei Leads
- Compatibilità dell'App

4. DOWNLOAD DEI DATI

- Scaricare i dati
- Dati scaricati
- Disponibilità dei dati

5. ASSISTENZA

INTRODUZIONE

I servizi digitali di Fiera Milano Spa si sviluppano intorno alla nuova Piattaforma Digitale (Piattaforma) che comprende in totale tre touch point (Piattaforma/App/Totem Informativi).

I tre touch point si basano sulla stessa base dati.

Sia per la Piattaforma che per l'App per accedervi è necessaria l'autenticazione.

La configurazione BASE prevede per ogni Espositore un unico accesso (**Admin**) con attivati dei servizi che possono cambiare a seconda del setup.

SimeI mette a disposizione dei suoi Espositori fino a 99 utenze.

1 - ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Perché è consigliabile accedere alla Piattaforma anche se si usa l'App

L'accesso alla Piattaforma avviene tramite PC ed è consigliato per:

1. Gestire gli **utenti*** dell'App.*******

Nel caso che possano essere aggiunti utenti dall'Admin**.

2. **Download** delle letture effettuate tramite l'app.***

* Per utenti si intendono genericamente tutti coloro abbiano accesso all'App tramite login e password.

** Per Admin si intende il "Referente aziendale" comunicato dall'Organizzatore che di fatto è il primo "utente" dell'Espositore che ha la possibilità di aggiungere altri utenti (se previsto).

*** Queste attività sono possibili anche tramite l'app ma è più comodo effettuarle tramite PC.

Come viene comunicato l'accesso

La comunicazione delle credenziali avviene tramite e-mail con mittente "**noreply@fieramilano.it**".

L'accesso alla Piattaforma avviene tramite **browser** (PC) con **Login e Password**.

Le credenziali vengono inviate al "**Referente di stand**" che diventa l'**(Admin)**.

Il Referente di Stand viene comunicato a Fiera Milano dall'Organizzatore.

L'indirizzo di accesso

Insieme alle credenziali verrà fornito l'**indirizzo di accesso**.

Se non avete ricevuto le credenziali

Se non avete ricevuto l'e-mail di accesso vi consigliamo prima di tutto di verificare la cartella di SPAM della posta elettronica. Se non trovate il messaggio vi preghiamo di rivolgervi al vostro Organizzatore per verificare che ci abbia comunicato il Referente corretto.

Nessun addetto di Fiera Milano è autorizzato a confermare o comunicare il nominativo/e-mail del Referente dello Stand.

Se non trovate la mail nella cartella di SPAM ed avete verificato che il contatto inviatoci dall'Organizzatore è corretto, vi preghiamo di scriverci a help@fieramilano.it specificando nell'oggetto: nome della Manifestazione e la dicitura "Accesso Piattaforma Digitale".

Nel corpo della mail vi preghiamo di indicare il nome dell'azienda e la mail del "Referente dello Stand" autorizzato all'accesso.

2 - GESTIONE DEGLI UTENTI

Utenti a disposizione

A seconda della configurazione (concordata con l'Organizzatore) avete a disposizione un numero predefinito di **utenti**.

Il numero degli utenti viene comunicato nella mail di invio credenziali.

Potreste avere a disposizione UN solo utente (**Admin**).

Admin di stand e staff

L'**Admin** è colui che, nel caso sia consentito, può **AGGIUNGERE** utenti.

Gli **utenti** sono "colleghi" dell'Admin ma senza la possibilità di creare altri utenti.

Aggiungere un utente (se disponibile)

Questa azione è preferibile venga svolta tramite PC (Piattaforma).

Dopo aver eseguito l'accesso alla Piattaforma, nel menù a sinistra, tramite la voce "**Il mio stand**" potete accedere al dettaglio del vostro stand digitale.

In corrispondenza dell'area "**Referenti**" sarà visibile una matita che quando cliccata aprirà la lista degli Utenti.

Da questa lista, tramite il click sull'icona "+" sarà possibile aggiungere un nuovo utente.

Nel caso non sia consentito aggiungere utenti o si sia raggiunto il numero massimo di utenti consentito, il sistema mostrerà un messaggio.

3 - APP

Download dell'App

L'App sarà disponibile per il download attraverso gli store Android e iOS.

Il nome dell'App verrà comunicato via mail.

Accesso all'App

L'accesso all'App avviene tramite le stesse credenziali usate per accedere alla Piattaforma **sia per l'Admin che per gli utenti.**

Lettura dei Leads

L'App permette, tramite la telecamera dello smartphone (o tablet), di inquadrare il Qrcode del visitatore e di registrarne le informazioni.

Cliccare nell'App sul pulsante "Qrcode" per attivare la telecamera.

Inquadrare il Qrcode.

L'App aprirà immediatamente i dati del Lead.

Dopo la lettura sarà disponibile un campo note per aggiungere commenti.

La registrazione dei dati sarà sul cloud.

Compatibilità dell'App

L'App è compatibile con i più recenti sistemi operativi per apparati mobili e funzionante anche su sistemi operativi superati fino ad una certa data.

Vi preghiamo di accertarvi relativamente al suo funzionamento prima di eventuali acquisti di servizi extra (se previsti)

4 - DOWNLOAD DEI DATI

Scaricare i dati

I dati possono essere scaricati dall'App ma consigliamo di effettuare l'operazione dal PC.

1. Accedere alla Piattaforma tramite PC con l'utenza **Admin**.
Ricordiamo che l'utenza Admin permette lo scaricamento **totale** dei Leads letti compresi quelli dei colleghi (Utenti) eventualmente aggiunti.
Gli utenti avranno la possibilità di scaricare i Leads ma i dati si limiteranno ai Leads letti dal singolo utente.
2. Da **menù** di sinistra cliccare su "**Biglietti scansionati**"
Si aprirà la lista con tutti i biglietti scansionati.
3. In alto a sinistra in corrispondenza della lista cliccate su "**ESPORTA**"

Dati scaricati

Il file scaricato conterrà le seguenti informazioni:

- Nome,
- Cognome,
- E-mail aziendale,
- Qualifica,
- Attività aziendale,
- Ragione Sociale Azienda,
- Indirizzo,
- Città,
- Prov,
- Cap,
- Nazione,
- Cellulare aziendale.

Disponibilità dei dati

In osservanza del GDPR su trattamento dei dati gli stessi saranno disponibili per un periodo limitato di tempo.

I dati potranno essere scaricati immediatamente.

5 - ASSISTENZA

In caso di necessità potete scrivere a help@fieramilano.it o chiamare il numero +39.02.49976822

6 - QR CODE PER TEST

MARIOTEST ROSSITEST
AZIENDA TEST
Italia

Webcode: Y4X6DP

70-FIERE



33364373015528060426